

CRITERI

Precedente esperienza	Max 15 punti	Alto rilascio: punti 100
Organizzazione Servizio	Max 25 punti	Customer Care: punti 15
		Conoscenza territorio: punti 25 (con almeno tre sedi periferiche all'interno della circoscrizione consolare: Arkhangelsk, Velikiy Novgorod e Vologda)
		Accessibilità: punti 15
		Continuità del servizio: punti 5
		Sicurezza e protezione dati: punti 10
		Metodo Lavoro: punti 10
		Orario apertura: punti 15
Infrastrutture	Max 25 punti	Servizi opzionali aggiuntivi e loro costo: punti 5
		Locali: punti 50
		Call Center: punti 15
		App smartphone : punti 5
		Sito Web: punti 5
		Hardware: punti 5
Personale Addetto	Max 15 punti	Sicurezza e protezione delle persone: punti 20
		Qualifiche: punti 70
Proposte migliorative	Max 10 punti	Di lingua italiana: punti 30
		Certificazioni ISO: punti 10
		Eventuali esenzioni dalle tariffe: punti 50
		Promozione dell'immagine-Paese: punti 30 (presenza nelle sedi di aree dedicate ad incontri/eventi "Spazio Italia")
Prezzo	Max 10 punti	Dematerializzazione: punti 10
		<p style="text-align: center;">FORMULA DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ECONOMICO:</p> <p style="text-align: center;">$Pe = 10x(Pmin/Pi)$</p> <p>dove: Pe= punteggio attribuito all'offerta economica presentata dell'operatore i-esimo Pmin= prezzo minimo offerto in sede di gara Pi= prezzo offerto dall'operatore i-esimo</p>