



CONSOLATO GENERALE D'ITALIA SAN PIETROBURGO

F.A.Q.

RISPOSTE AI QUESITI DA N. 1 A N. 13 PUBBLICATE L'8 APRILE 2019

RISPOSTE AI QUESITI DA N. 14 A N. 16 PUBBLICATE L'11 APRILE 2019

GARA DI ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' CONNESSE AL RILASCIO DEI VISTI DI INGRESSO IN ITALIA NELLA CIRCOSCRIZIONE CONSOLARE DEL CONSOLATO GENERALE D'ITALIA A SAN PIETROBURGO

Quesito n. 1 del 22.03.2019

In vista della predisposizione della nostra offerta tecnica, desideriamo verificare con Voi alcune informazioni.

1. E' possibile avere un chiarimento in merito alla stima dei volumi delle richieste di visto previste per mese rispetto a quelle previste annualmente in Saint Petersburg, Arkhangelsk, Velikiy Novgorod, Vologda e altre sedi della rete consolare di San Pietroburgo?
2. Il Capitolato di Gara cita una tavola in allegato che attualmente non troviamo disponibile: è possibile riceverne una copia o vederla pubblicata sul sito della Vostra Amministrazione?

Risposta

1. I dati statistici disponibili si limitano a quelli storici e concernono le città dove sono situate le agenzie già operative, cioè San Pietroburgo, Arkhangelsk, Pskov e Petrozavodsk. Pertanto, non si dispone di dati storici relativi alle città di Velikiy Novgorod e Vologda né di stime riguardanti i volumi di richieste previsti. Tuttavia, i dati storici evidenziano che i volumi più consistenti si distribuiscono nel periodo compreso tra i mesi di marzo e di agosto, con concentrazione nei mesi di maggio, giugno e luglio.

Il volume medio annuo di domande raccolte dalle agenzie operative nel corso del triennio 2016 -2018 è il seguente:

- SAN PIETROBURGO: n. 40.907
- ARKHANGELSK: n. 1990
- PSKOV: n. 53
- PETROZAVODSK: n. 135

Nel 2016 e nel 2017 il volume di domande raccolte dall'agenzia di San Pietroburgo si è mantenuto costante e nell'ordine delle 45.900 unità annue. Nel 2018 ha subito una consistente riduzione, attestandosi a circa 30.900 unità annue.

2. Vedasi in merito l'Avviso di errata corrige pubblicato sul sito di questo Consolato Generale alla Sezione Amministrazione Trasparente – Bandi di Gara e Contratti al seguente indirizzo:

https://consanpietroburgo.esteri.it/consolato_sanpietroburgo/it/la_comunicazione/trasparenza_merito/determine-a-contrarre-e-contratti.html

Quesito n. 2 del 25.03.2019

In riferimento alla gara in oggetto, si pongono i seguenti 2 quesiti:

1. In quali città del distretto consolare gli operatori devono aprire i centri visti?
2. Avete comunicato che il numero medio di visti rilasciati è 49.126. Al fine di predisporre una offerta di servizi adeguata, è possibile ricevere dati statistici circa le singole città del distretto consolare dove dovranno essere aperti i centri visti ?

Risposta

1. Come indicato nelle "Norme di Partecipazione (Disciplinare)" al Punto 8.1 lettera C gli operatori sono tenuti alla apertura di almeno (ossia di un minimo di) tre sedi periferiche dislocate all'interno della Circostrizione consolare oltre alla sede di San Pietroburgo. Tre delle sedi periferiche devono essere situate nelle seguenti città: Arkhangelsk, Velikiy Novgorod e Vologda.
2. Vedasi la risposta al Quesito n. 1 del 22.03.2019.

Quesito n. 3 del 26.03.2019

La presente fa riferimento al bando di gara pubblicato da codesto consolato e per il quale si chiedono le seguenti precisazioni:

1. Può confermare in quale busta i costi dei servizi aggiuntivi opzionali dovranno essere inseriti? Nella busta C o nella busta B?
2. Può indicare la distribuzione dei visti emessi per città?

Risposta

1. La descrizione dei servizi aggiuntivi ed i relativi costi dovrà essere inserita nella Busta B essendo tali servizi considerati un aspetto dell'organizzazione del servizio così come indicato nella tabella dei criteri di valutazione delle offerte (Tabella Fattori Ponderali) allegata al Bando di Gara.
2. Vedasi la risposta al Quesito n. 1 del 22.03.2019.

Quesito n. 4 del 27.03.2019

Con riferimento al bando di Gara per la "Eternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività connesse al rilascio di visti di ingresso in Italia" CIG 7813684803 pregasi chiarire l'esatto significato della definizione "conoscenza del territorio", elencata tra i sub-criteri di valutazione di cui al p. IV.2.1 c Organizzazione del servizio, SEZIONE IV: PROCEDURA DI ASSEGNAZIONE, specificando quali requisiti il concorrente dovrebbe esattamente soddisfare per ottenere il punteggio massimo previsto.

Risposta

Nel valutare la conoscenza del territorio ai fini dell'organizzazione del servizio si terrà conto dell'esperienza che il partecipante potrà attestare in merito alla sua operatività nel contesto sociale, economico ed amministrativo della circoscrizione consolare di San Pietroburgo.

Quesito n. 5 del 27.03.2019

Con la presente si desidera chiedere un'estensione della validità del bando di 15 giorni per i seguenti motivi:

1. Le gare pubblicate di recente dalla Rete Diplomatica Italiana hanno adottato una tempistica più lunga per la presentazione delle offerte. Si è passati da 30 a 60 gg, anche in presenza di gare il cui volume di visti è molto limitato, come ad esempio nel recente caso in Oman con circa 2.960 visti all'anno.
2. Dopo Mosca, la Cina e l'India, San Pietroburgo è considerata una giurisdizione consolare molto importante perché capace di generare grandi flussi turistici e quindi con un grande volume di domande di visto
3. Alla luce dell'importanza che codesta giurisdizione consolare riveste, al fine di permettere alle aziende interessate a partecipare alla gara di presentare le offerte tecniche migliori e più innovative, l'estensione della durata della gara sarebbe auspicabile e si spera possa essere accettata.

Risposta

La durata della validità del bando è stata pianificata in 30 giorni al fine di contenere la tempistica amministrativa della gara in base a quanto previsto dal Codice degli Appalti (D.Lgs n. 50/2016), nel prevalente interesse di concentrare le risorse umane del Consolato Generale nella gestione dei servizi al pubblico. Si ricorda inoltre che un avviso di gara era già stato pubblicato sul sito Internet del Consolato Generale in data 04.03.2019.

Quesito n. 6 del 29.03.2019

Per quanto riguarda "Esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività connesse al rilascio di visti di ingresso in Italia", le seguenti sono le domande che abbiamo:

1. Si prega di condividere il conteggio delle domande mensili in diversi luoghi di giurisdizione di San Pietroburgo.
2. Vogliate cortesemente indicare la distribuzione mensile del numero di domande di visto nell'ultimo anno, per poter capire eventuali trend stagionali.
3. Qual è la data/mese previsto per l'aggiudicazione del contratto?
4. Entro quale data indicativa dovrà essere operativo il Centro Visti?
5. Vogliate cortesemente dare maggiori indicazioni sul criterio di valutazione relativo alla sezione "Proposte migliorative". Quali saranno gli elementi valutati?
6. Ad eccezione del fornitore attuale, nessun operatore può fornire un Centro Visti già allestito e pronto per operare. In tale caso:
 - a) Quali sono gli elementi che il Consolato valuterà per verificare la qualità dei locali presentati?
 - b) È necessario fornire dei mock-up per la valutazione?

7. Ci è chiaro che vi è una soglia massima per l'offerta economica (30 EUR). È stata stabilita anche soglia minima al di sotto della quale un'offerta di un operatore non sarà considerata?
8. È obbligatorio inserire dei CV dettagliati dei membri dello staff con conoscenza della lingua italiana che saranno assunti per il progetto oppure è sufficiente l'impegno dell'operatore a ingaggiare risorse con qualifiche indicative durante la fase di offerta?
9. Dove vanno inseriti i costi degli eventuali servizi aggiuntivi opzionali?

Risposta

1. Vedasi la risposta al Quesito n. 1 del 22.03.2019.
2. Nella seguente tabella è indicata la distribuzione mensile del numero di domande di visto di ingresso in Italia riferite al 2018:

Nr. domande raccolte anno 2018	San Pietroburgo	Arkhangelsk	Pskov	Petrozavodsk
Gennaio	1417	72	1	5
Febbraio	1994	161	2	9
Marzo	2805	202	8	19
Aprile	3631	196	40	13
Maggio	3846	197	8	22
Giugno	3605	178	2	16
Luglio	3366	184	11	13
Agosto	3136	136	11	20
Settembre	1729	76	3	2
Ottobre	1779	91	3	7
Novembre	1743	91	2	14
Dicembre	1863	71	1	5

3. L'aggiudicazione del contratto avverrà al termine della valutazione delle offerte da parte della Commissione giudicatrice. La durata di tale adempimento non è prevedibile nell'attuale fase della procedura.
 Gli operatori saranno tenuti informati in ordine allo svolgimento dei lavori della Commissione mediante comunicazioni che verranno pubblicate sul sito web istituzionale del Consolato Generale alla sezione Amministrazione Trasparente – bandi di gara e contratti
https://consanpietroburgo.esteri.it/consolato_sanpietroburgo/it/la_comunicazione/trasparenza_merito/determine-a-contrarre-e-contratti.html
4. Si rimanda a quanto previsto al Paragrafo 10 delle Norme di partecipazione.
 Nella attuale fase della procedura non è possibile indicare una data certa in merito alla operatività del Centro Visti e delle sue agenzie periferiche da parte dell'aggiudicatario del contratto. Si intende tuttavia concludere tutta la procedura di gara entro la fine del corrente anno.

5. Si rimanda alla Sezione IV.2. 1 lettera e) del Bando di gara e alla tabella dei fattori ponderali, i quali illustrano i criteri di valutazione che saranno adottati e i relativi sub-criteri.
6. a) Verrà valutata ogni indicazione quanto più precisa relative al Sede principale ed alle Sedi periferiche in cui verrà svolto il servizio Visti aggiudicato. A titolo meramente esemplificativo: decoro, funzionalità, conformità dell'impiantistica alla normativa locale in materia di sicurezza e salute, fruibilità da parte soggetti con ridotta mobilità.
b) L'individuazione delle modalità più idonee per illustrare l'offerta è rimessa al singolo operatore economico.
7. Non è stata fissata una soglia minima al di sotto della quale l'offerta non sarà considerata. Tuttavia, le offerte anormalmente basse rispetto alle prestazioni richieste nel bando di gara saranno escluse se le motivazioni fornite non dovessero giustificare il basso livello dei prezzi e dei costi indicati.
8. Nella fase di presentazione dell'offerta non è necessario fornire i profili biografici dettagliati di ciascun membro dello staff che si intende assumere. Tuttavia, l'eventuale inserimento nell'offerta dei CV del personale già dipendente, ivi compresa l'attestazione della loro conoscenza della lingua italiana e/o l'impegno ad assumere risorse umane qualificate verranno tenuti in considerazione all'atto della valutazione dell'offerta. L'operatore aggiudicatario del contratto sarà chiamato in un secondo momento a produrre i CV dello staff.
9. La descrizione dei servizi aggiuntivi opzionali ed i relativi costi va inserita nella busta B contenente l'offerta tecnica. Vedasi in merito la risposta al Quesito n. 3.1 del 26.03.2019.

Quesito n. 7 del 29.03.2019

Potrebbe cortesemente confermare l'importo da pagare come contributo ANAC ammonta a Euro 200?

Risposta

Si ribadisce quanto indicato all'ultimo paragrafo del Punto 5 delle **NORME DI PARTECIPAZIONE (DISCIPLINARE)**:

"Gli operatori economici sono esentati dal pagamento del contributo in favore dell'ANAC in attuazione dell'art 1 commi 65 e 67 della legge 23 dicembre 2005 n. 266 ed ai sensi della Delibera dell'ANAC (Autorità Nazionale Anti Corruzione) n. 1174 del 19.12.2018, art. 1 comma 2, lettera B. Per maggiori dettagli e chiarimenti: www.anticorruzione.it."

Quesito n. 8 del 01.04.2019

Con la presente desidero richiederLe alcuni chiarimenti in merito alle norme di partecipazione alla gara di cui all'oggetto :

1. In merito al punto 4 QUALIFICAZIONE e in particolare al punto 4.1.a qualora il concorrente sia attivo da meno di tre anni, nel caso specifico solo un anno, è evidente che può dimostrare di essere in possesso di un fatturato globale e nello specifico solo relativo all'unico anno di attività. Il fatturato del concorrente in questione è enormemente superiore al richiesto, così come il numero di visti rilasciati e tutti i requisiti in genere richiesti, ma esiste sul mercato da meno di tre anni.

E' importante sapere se questa lacuna E' CAUSA DI ESCLUSIONE DALLA GARA, tenuto conto dell'impegno e dell'onere che comporta la preparazione del fascicolo di partecipazione a tale concorso.

La pregherei quindi di volermi chiarire gentilmente e possibilmente in tempi brevi (visti i ristretti termini) se si tratta di CAUSA OSTATIVA alla partecipazione oppure no.

2. Colgo inoltre l'occasione per chiarire anche che, trattandosi di un CONSORZIO COSTITUENDO di tre società, 2 su 3 dispongono di 1 sola referenza bancaria ma, considerate nel complesso, il consorzio raggiunge il numero richiesto di referenze bancarie. Anche questo particolare costituirebbe CAUSA OSTATIVA alla partecipazione?

Risposta

1. **La costituzione o l'inizio dell'attività da meno di tre anni non è motivo di esclusione dalla partecipazione alla gara. In presenza di giustificati motivi il concorrente potrà provare la propria capacità economica e finanziaria mediante qualsiasi altro documento, la cui idoneità sarà oggetto di valutazione.**
2. **Le attestazioni richieste dovranno essere presentate da ogni singola impresa partecipante. Fermo restando il requisito di presentazione di 2 (due) referenze bancarie, i concorrenti, in presenza di giustificati motivi, possono provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un altro documento emesso da un operatore del settore assicurativo o finanziario attestante il possesso di una adeguata ed equilibrata struttura economico-finanziaria che consente loro di far fronte agli impegni conseguenti alla stipula del relativo appalto pubblico.**

Quesito n. 9 del 02.4.2019

Vi scriviamo per avere delle delucidazioni sulle seguenti:

1. Si chiede la pubblicazione sul sito web nella sezione dedicata e/o la trasmissione al nostro indirizzo di posta elettronica dello schema del contratto di concessione, ove già esistente, che l'aggiudicatario della gara andrà a sottoscrivere.
2. In caso di partecipazione alla gara tramite un raggruppamento di imprese e di successiva aggiudicazione, si chiede di indicare quali saranno i firmatari del contratto di concessione, chiarendo in particolare se il contratto dovrà essere sottoscritto dai rappresentanti del rti che ha partecipato alla gara, oppure dai rappresentanti della società di diritto locale da costituirsi entro 90 giorni dalla comunicazione di avvenuta aggiudicazione.
3. In caso di partecipazione alla gara tramite un raggruppamento temporaneo di imprese, si chiede di indicare se le quote di partecipazione dei singoli operatori nella società di diritto locale, da costituirsi entro 90 giorni dalla comunicazione di avvenuta aggiudicazione, devono o meno corrispondere alle quote di partecipazione dei singoli operatori all'interno del raggruppamento temporaneo di imprese.

Risposta

1. **Lo schema del contratto in oggetto è standard per l'intera rete diplomatico-consolare italiana. Lo specifico contratto relativo al Consolato Generale a San Pietroburgo sarà pubblicato sul sito web istituzione della Sede una volta elaborato e perfezionato.**

2. **Il Contratto dovrà essere sottoscritto con il legale rappresentante della Società di diritto locale. In merito vedasi il punto 10 delle “Norme di Partecipazione (Disciplinare)”.**
3. **Il soggetto di diritto costituito localmente dovrà assicurare che ciascuna impresa partecipante al raggruppamento temporaneo di imprese (R.T.I.) esegua le prestazioni oggetto del contratto nella misura in cui si è impegnata ad eseguirle, ossia secondo le percentuali corrispondenti alle quote di partecipazione nel R.T.I.**

Quesito n. 10 del 02.04.2019

E' possibile avere la distribuzione dei volumi di richieste di visto per ciascuna delle sedi, San Pietroburgo, Arkhangelsk, Veliki Novgorod e Vologda, rilevati negli anni passati ?

Risposta

Vedasi la risposta ai Quesiti n. 1.1 del 22.03.2019 e n. 6.2 del 29.03.2019.

Quesito n. 11 del 02.04.2019

Per quanto riguarda “Esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività connesse al rilascio di visti di ingresso in Italia”, le seguenti sono le domande che abbiamo:

1. **Vogliate cortesemente indicare la distribuzione mensile rispetto alla sede del Consolato Generale di San Pietroburgo ed alle sedi periferiche di Arkhangelsk, Velikiy Novgorod e Vologda.**
2. **Vogliate cortesemente confermare se i costi degli eventuali servizi aggiuntivi opzionali devono essere indicati nell'Offerta Tecnica (Busta B) oppure nell'Offerta economica (Busta C).**
3. **Il 01/09/2015 è entrata in vigore in Russia legge № 152- FZ . A partire da questa data, individui ed entità legali, che facciano uso di dati personali di cittadini russi, sono obbligati ad immagazzinare queste informazioni su server che si trovano in territorio russo. Vogliate cortesemente indicare come tale obbligo consente di rispettare quanto citato nell'art. 1, lettera e) del Capitolato tecnico di gara che stabilisce che "Il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione internazionale (MAECI) italiano fornirà un apposito software al fornitore esterno Aggiudicatario, il quale dovrà fornire hardware (PC client) e la struttura di rete: tali apparati devono essere collegati esclusivamente ai server del suddetto Ministero degli Esteri, nel pieno rispetto delle specifiche fornite dal MAECI. L'Aggiudicatario non può memorizzare alcun dato su supporto fisico o sul proprio sistema."**

Risposta

1. **Vedasi la risposta ai Quesiti n. 1.1 del 22.03.2019 e n. 6.2 del 29.03.2019.**
2. **La descrizione dei servizi aggiuntivi opzionali ed i relativi costi va inserita nella busta B contenente l'offerta tecnica. Vedasi in merito la risposta al Quesito n. 3.1 del 26.03.2019.**
3. **In quanto finalizzate all'esercizio di funzioni consolari, si ritiene che le informazioni personali relative alla trattazione delle pratiche relative alle richieste di visto di ingresso in Italia non siano soggette alla normativa citata. Inoltre, solo alcuni dati**

(come ad esempio i dati biometrici) non sono immagazzinati su server locali, mentre quelli relativi ai servizi offerti alla propria utenza lo sono, anche ai fini della tracciabilità fiscale nei confronti delle autorità della Federazione russa.

Quesito n. 12 del 04.04.2019

In merito alla gara in oggetto, vorremmo sottoporre alla Vostra attenzione altre due richieste di chiarimenti:

1. In caso di partecipazione alla gara tramite un raggruppamento di imprese e di successiva aggiudicazione, si chiede di indicare se gli operatori economici del raggruppamento aggiudicatario devono costituire una società dedicata esclusivamente all'esecuzione del contratto di concessione, oppure, in alternativa, possono eseguire il contratto di concessione tramite una società di diritto locale preesistente, costituita dagli stessi operatori economici del raggruppamento in data anteriore alla pubblicazione della gara o all'aggiudicazione della stessa.
2. In caso di partecipazione alla gara tramite un raggruppamento di imprese e di successiva costituzione di una società di diritto locale a fronte dell'eventuale aggiudicazione, si chiede di confermare che l'esecuzione delle attività contrattuali eseguite dai soci privati della società (ossia dagli operatori economici costituenti il raggruppamento temporaneo di imprese) non costituiscono attività eseguite in regime di subappalto, in quanto i predetti soci privati non configurano soggetti "terzi" rispetto alla società, ai fini dell'assegnazione delle attività da eseguire.

Risposta

1. **Il soggetto di diritto locale dovrà essere in possesso di tutte le licenze e le autorizzazioni necessarie al fine di poter esercitare la propria attività sul territorio della Federazione russa.**
2. **Il bando di gara per l'esternalizzazione dei servizi connessi al rilascio di visti di ingresso non prevede il ricorso al subappalto.**

Quesito n. 13 del 04.04.2019

In merito alla gara in oggetto, vorremmo sottoporre alla Vostra attenzione altre due richieste di chiarimenti:

1. Si chiede di confermare che è consentito il ricorso al subappalto per l'esecuzione del contratto di concessione e che non è obbligatoria l'indicazione della terna dei subappaltatori di cui all'art. 105 d.lgs. 50/2016, in sede di offerta.

Risposta

1. **Vedasi la risposta al Quesito n. 12.2 del 04.04.2019**

Quesito n. 14 del 08.04.2019

Si richiede gentilmente di poter rispondere alle seguenti questioni:

1. Suddiviso per ogni mese, quante sono le richieste visti negli ultimi 3 anni? (Città: San Pietroburgo, Arkhangelsk, Petrozavodsk, Pskov).
2. Qual è il volume mensile gestito dal call center negli ultimi 3 anni?

3. Come verrà calcolata la riduzione della commissione di servizio in caso di aumento dei volumi anno dopo anno?
4. Il CIG (Codice Identificativo di Gara): 7813684803 equivale a 200 euro.

Risposta

1. **Nelle tabelle pubblicate in calce al presente documento è indicata la distribuzione mensile del numero di domande di visto di ingresso in Italia riferite agli ultimi tre anni.**
2. **I dati richiesti non sono al momento disponibili.**
3. **Vedasi la risposta al Quesito n. 1.2 del 22.03.2019.**
4. **Vedasi la risposta al Quesito n. 7 del 29.03.2019.**

Quesito n. 14 del 08.04.2019

Si richiede gentilmente di poter rispondere alle seguenti questioni:

5. Suddiviso per ogni mese, quante sono le richieste visti negli ultimi 3 anni? (Città: San Pietroburgo, Arkhangelsk, Petrozavodsk, Pskov).
6. Qual è il volume mensile gestito dal call center negli ultimi 3 anni?
7. Come verrà calcolata la riduzione della commissione di servizio in caso di aumento dei volumi anno dopo anno?
8. Il CIG (Codice Identificativo di Gara): 7813684803 equivale a 200 euro.

Risposta

5. **Nelle tabelle pubblicate in calce al presente documento è indicata la distribuzione mensile del numero di domande di visto di ingresso in Italia riferite agli ultimi tre anni.**
6. **I dati richiesti non sono al momento disponibili.**
7. **Vedasi la risposta al Quesito n. 1.2 del 22.03.2019.**
8. **Vedasi la risposta al Quesito n. 7 del 29.03.2019.**

Quesito n. 15 del 09.04.2019

In merito alla gara in oggetto, vorremmo sottoporre alla Vostra attenzione un'ulteriore richiesta di chiarimenti :

1. Si chiede di confermare che l'esecuzione di attività da parte della società che controlla l'operatore economico aggiudicatario non configura un affidamento in subappalto.
2. In caso di partecipazione alla gara tramite un raggruppamento di imprese e di successiva costituzione di una società di diritto locale a fronte dell'eventuale aggiudicazione, si chiede di confermare che le attività contrattuali possono essere svolte dagli operatori economici che sono soci della società di diritto locale.

Risposta

Nel ribadire l'inammissibilità del subappalto nella gara in questione, in relazione al soggetto aggiudicatario si rimanda a quanto stabilito nella Sezione III.1 del Bando. Eventuali peculiarità del soggetto aggiudicatario verranno valutate, alla luce della documentazione societaria che verrà presentata dagli interessati, sulla base della normativa vigente, con particolare riferimento al Decreto Legislativo 50/2016 (c.d. Codice degli Appalti) e al Decreto del Ministero degli Affari Esteri 2 novembre 2017, n. 192 che disciplina le procedure di scelta del contraente e l'esecuzione del contratto da svolgersi all'estero.

Quesito n. 16 del 10.04.2019

Data la complessità dei chiarimenti pubblicati recentemente chiediamo di rivalutare la possibilità di un'estensione del termine per il ricevimento delle offerte e conseguentemente la durata della validità del bando.

Risposta

Vedasi risposta al quesito n. 5 del 27.03.2019.

ALLEGATO

Distribuzione mensile delle domande di visto di ingresso in Italia negli ultimi tre anni

Nr. domande raccolte anno 2018	San Pietroburgo	Arkhangelsk	Pskov	Petrozavodsk
Gennaio	1417	72	1	5
Febbraio	1994	161	2	9
Marzo	2805	202	8	19
Aprile	3631	196	40	13
Maggio	3846	197	8	22
Giugno	3605	178	2	16
Luglio	3366	184	11	13
Agosto	3136	136	11	20
Settembre	1729	76	3	2
Ottobre	1779	91	3	7
Novembre	1743	91	2	14
Dicembre	1863	71	1	5

Nr. domande raccolte anno 2017	San Pietroburgo	Arkhangelsk	Pskov	Petrozavodsk
Gennaio	2395	136	4	7
Febbraio	3095	205	1	16
Marzo	4354	256	7	11
Aprile	4965	232	6	22
Maggio	6443	279	9	24
Giugno	7048	272	4	17
Luglio	5631	255	2	16
Agosto	3920	176	9	24
Settembre	2150	121	5	8
Ottobre	1984	117	2	5
Novembre	1891	106	0	6
Dicembre	1987	92	1	5

Nr. domande raccolte anno 2016	San Pietroburgo	Arkhangelsk	Pskov (da giugno 2016)	Petrozavodsk (da febbraio 2016)
Gennaio	1189	44	-	-
Febbraio	1970	111	-	1
Marzo	3161	148	-	7
Aprile	4290	219	-	11
Maggio	4799	212	-	13
Giugno	5720	349	7	13
Luglio	5403	244	1	12
Agosto	5347	255	8	20
Settembre	3580	124	0	5
Ottobre	3248	106	1	2
Novembre	3306	149	0	10
Dicembre	3931	108	2	5